

## Regulamin Kina Opolskiego Centrum Kultury

### POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Wstęp do sali kina jest możliwy za okazaniem ważnego biletu.
2. Zakupienie biletu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego regulaminu.
3. Bilet ważny jest jedynie na określony seans, w określonym dniu i na wyznaczoną godzinę.
4. Bilet należy zachować do ewentualnej ponownej kontroli przez cały czas trwania seansu, na jaki jest zakupiony.
5. Pracownik obsługi ma prawo wyprosić klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.
6. Fotel na sali kinowej należy zajmować zgodnie ze wskazanym miejscem na bilecie.
7. Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na salę kina osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
8. Na terenie kina zabronione jest:
  - korzystanie w jakikolwiek sposób z telefonów komórkowych na salach kinowych,
  - dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku podczas seansów filmowych i imprez biletowanych, organizowanych przez Opolskie Centrum Kultury w kinie.
  - głośne zachowywanie zakłócające udział innych osób w seansie lub imprezie,
  - wnoszenie na salę kinową artykułów spożywczych zakupionych poza kawiarnią OCK.
  - wprowadzanie zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących,
  - spożywanie alkoholu,
  - palenie papierosów i korzystanie z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu,
  - wnoszenie na teren kina środków odurzających, ładunków wybuchowych, substancji żrących i innych substancji niebezpiecznych,
  - prowadzenie akwizycji, handlu i żebractwa,
  - niszczenie mienia kina
9. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu pracownik obsługi kina ma prawo do żądania opuszczenia przez klienta terenu kina, bez prawa zwrotu ceny za bilet lub produkt zakupiony w kawiarni, bądź też do zawiadomienia Policji.
10. Osoby niszczące mienie znajdujące się na terenie kina ponoszą pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich rodzice lub opiekunowie.
11. Klienci zobowiązani są do uprzątnięcia miejsca, w którym siedzieli, jak również do zabrania ze sobą wszelkich rzeczy osobistych.
12. Za rzeczy pozostawione na sali kina OCK nie ponosi odpowiedzialności.
13. Wszelkie celowe zniszczenia lub dokonane uszkodzenia będą zgłaszane na Policję.
14. Osoby pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren kina.
15. Seanse filmowe wyświetlane są dla minimum 5 widzów.

## 16. Cennik biletów do kina OCK:

### **Ceny na seans 2D**

Bilet normalny: 15 zł

Bilet ulgowy: 12 zł

Bilet grupowy szkolny: 10 zł

Bilet grupowy zakładowy: 13 zł.

### **Ceny na seans 3D\***

Bilet normalny: 17 zł

Bilet ulgowy: 14 zł

Bilet grupowy szkolny: 12 zł

Bilet grupowy zakładowy: 15 zł.

*\* Informujemy, że ceny biletów mogą się nieznacznie różnić w zależności od wymogów dystrybutorów. W takim przypadku cena biletu będzie podana w informacji dotyczącej danego filmu.*

## **POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE:**

1. Informacje o seansach filmowych i sposobie rezerwacji można uzyskać pod numerem telefonu 081 827 2571, 081 827 2567 lub osobiście w kasie kina.
2. Kasa kina czynna jest na 1 godzinę przed pierwszym, zaplanowanym w danym dniu, seansem.
3. Sprzedaż biletów na najbliższy seans prowadzona będzie na godzinę przed jego wyświetleniem.
4. Przedsprzedaż na filmy wyświetlane w innym terminie niż danego dnia, będzie się odbywać w godzinach otwarcia kasy.
5. Nie ma możliwości zwrotu zakupionych biletów na film po rozpoczęciu seansu, zwrot możliwy jest najpóźniej na 30 min. przed rozpoczęciem seansu.
6. Zwrot za bilety na film jest możliwy tylko za okazaniem paragonu i ważnego biletu wstępu.
7. Kasa kina jest zamykana 30 minut po rozpoczęciu każdego seansu.
8. Bilety grupowe (szkolne, zakładowe) są sprzedawane dla grup 20 osobowych i większych.
9. Wejścia na seans opiekunów grup (na seanse dodatkowe, poza repertuarem) zależne są od liczby osób pozostających pod opieką jednego opiekuna:
  - Wiek wczesnoszkolny i przedszkolny; grupa 15 podopiecznych do 10-tego roku życia – 2 opiekunów.
  - Wiek szkolny i późno szkolny; grupa 15 podopiecznych od 10-tego do 18-tego roku życia – 1 opiekun,
  - Grupy zorganizowane pozaszkolne; grupa 15 podopiecznych 1 opiekun.
10. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom, osobom uczącym się do 25 roku życia oraz emerytom i rencistom za okazaniem ważnej legitymacji przy wejściu do sali kina lub/i przy kasie biletowej. Do biletu ulgowego ma również prawo opiekun osoby niepełnosprawnej.
11. Legitymacje emeryta-rencisty /plus dokument ze zdjęciem/ studenckie, uczniowskie, sprawdzone są wraz z biletami przy wejściu na salę i/lub przy kasie w momencie sprzedaży biletu.
12. Kasjer może odmówić sprzedaży biletu wstępu w następujących, szczególnych przypadkach:
  - w przypadku, gdy klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem

- zagroza bezpieczeństwu pozostałych klientów.
- Bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć osoby spełniające wymagania związane z wiekiem po okazaniu odpowiedniego dokumentu tożsamości.
  - Osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.
  - Wystąpienia sił i zdarzeń losowych niezależnych od Opolskiego Centrum Kultury.
13. Podczas projekcji w systemie 3D, należy obowiązkowo nałożyć okulary.
  14. Okulary są własnością Opolskiego Centrum Kultury i są zgodne z wymaganymi parametrami do projekcji seansów w systemie 3D na sali kinowej w OCK.
  15. Zabrania się korzystania z własnych okularów 3D.
  16. Klient zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad użytkowania okularów 3D:
    - nie dotykać palcami szkielek w okularach w celu zapewnienia sobie ostrości obrazu,
    - nie wycierać szkielek w odzież,
    - nie wyginać skrzydeł okularów,
    - nie zdejmować okularów podczas projekcji filmu,
  17. Zabrania się wnoszenia udostępnionych okularów 3D poza salę kinową, w której odbywa się seans filmowy 3D.
  18. Klient ma obowiązek zwrócić wypożyczone okulary 3D pracownikowi kina, niezwłocznie po zakończeniu projekcji filmowej.
  19. W przypadku zniszczenia lub zgubienia wypożyczonych okularów 3D klient ponosi za nie odpowiedzialność materialną i ponosi koszt wartości okularów, wg aktualnych cen rynkowych. Opłatę za zniszczenie lub zgubienie okularów należy uiścić bezzwłocznie po zaistnieniu zdarzenia powodującego odpowiedzialność materialną u pracownika kina lub w sekretariacie OCK. Wniesienie opłaty jest potwierdzane wystawieniem dokumentu Kp. W przypadku wyboru wariantu płatności w sekretariacie OCK klient zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie, w którym potwierdzi fakt zgubienia lub zniszczenia okularów 3D i zobowiąże się do wniesienia opłaty.
  20. Opolskie Centrum Kultury nie ponosi odpowiedzialności za jakość odbioru projekcji w systemie 3D i ewentualne uszczerbki na zdrowiu spowodowane projekcją w systemie 3D względem osób z wadami wzroku.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

- Toalety przeznaczone są wyłącznie dla klientów OCK.
- Interpretacja niniejszego Regulaminu należy wyłącznie do Dyrektora Opolskiego Centrum Kultury.
- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2013 r.